

Oticon RemoteCare spørgeundersøgelse

Hørespecialist

Målsætningen med denne undersøgelse er at lære af din erfaring med brug af Oticon RemoteCare (aktiveret via Genie 2). Det vil hjælpe os med at foretage forbedringer af vores eksisterende løsning og prioritere nye funktioner i fremtiden.

Undersøgelsen skulle kun tage 5 minutter, og dine svar er fuldstændig anonyme.

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, bedes du sende en e-mail til remotecare@oticon.com.

1.	Alder: ____ år									
2.	Køn: Mand <input type="checkbox"/> Kvinde <input type="checkbox"/>									
3.	Hvor mange år har du arbejdet med brugere? ____ år									
4.	Hvor mange brugere (i procent) har du i denne pilottest, brugt RemoteCare med, indtil videre? ____									
5.	Hvor mange brugere (i procent) forventer du at bruge RemoteCare med i fremtiden? ____									
6.	Du bedes beskrive hvilken type tjenester, du mener RemoteCare er mest egnet til: _____									
7.	Du bedes beskrive hvilken type brugere, du mener RemoteCare er bedst egnet til: _____									
8.	Hvor meget tid bruger du på en RemoteCare-konsultation sammenlignet med en almindelig konsultation i klinikken?									
	<table border="1"><thead><tr><th>Meget mindre tid</th><th>Mindre tid</th><th>Hverken mere eller mindre tid</th><th>Mere tid</th><th>Meget mere tid</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table>	Meget mindre tid	Mindre tid	Hverken mere eller mindre tid	Mere tid	Meget mere tid				
Meget mindre tid	Mindre tid	Hverken mere eller mindre tid	Mere tid	Meget mere tid						
	Du bedes beskrive, hvorfor du mener, at du bruger mere/mindre tid på RemoteCare-konsultationer: _____ _____									

Du bedes angive i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende udtalelser:

9.

	Meget enig	Enig	Delvist enig	Hverken enig eller uenig	Delvist uenig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
Jeg er generelt set tilfreds med RemoteCare								
RemoteCare er nem at bruge								
Jeg fik tilstrækkelig information om, hvordan man bruger RemoteCare								
Det tilgængelige materiale (vejledning for hørespecialister, supportwebsite osv.) er nemt at bruge								
Screeningsprocessen (undersøgelse af brugerens egnethed til RemoteCare) er intuitiv								
Jeg har ikke haft tekniske problemer (fx med oprettelse af forbindelse, kamera, lyd, gemme indstillinger), mens jeg brugte RemoteCare								
RemoteCare-konsultationer er lige så effektive som konsultationer ansigt til ansigt								
Jeg leverer behandling af høj kvalitet, når jeg bruger RemoteCare								
Det er praktisk at have RemoteCare som en mulighed for konsultationer								
Det gør mig mere fleksibel at have RemoteCare som en mulighed for konsultationer								
Med RemoteCare kan jeg tilbyde en mere omfattende behandling								
RemoteCare kan hjælpe mig med at forbedre brugernes tilfredshed med deres høreapparater								
RemoteCare kan hjælpe mig med at mindske antallet af returnerede høreapparater								
Min professionelle rolle som hørespecialist er styrket ved, at jeg kan tilbyde RemoteCare-konsultationer								
Jeg ville anbefale RemoteCare til andre hørespecialister								

10.	Har du forslag til forbedringer af RemoteCare? <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
11.	Har du andre kommentarer? <hr/> <hr/> <hr/>

Tak for, at du deler din mening med os.