

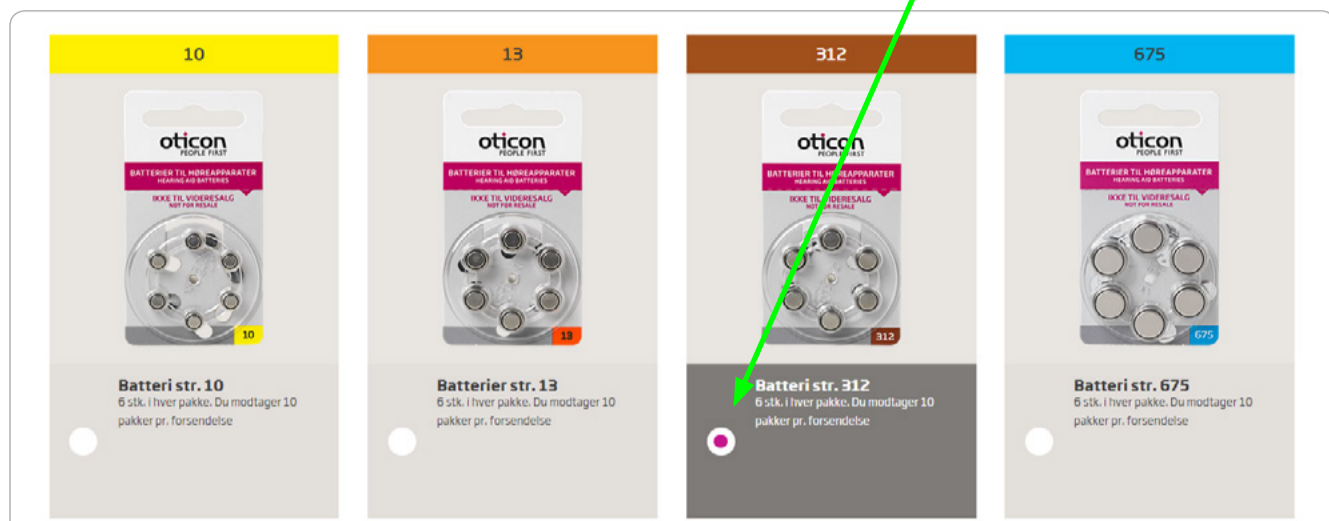
Guiden til bestilling af høreapparatbatterier

TRIN 1

Gå ind på www.oticon.dk/bestil-batterier

TRIN 2

Scrol ned til du kommer til billeder af forskellige batterityper. Klik på billedet af den batteritype, der passer til dit høreapparat. Bemærk, at det kun er nødvendigt at klikke én gang på billedet. Det valgte produkt markeres med en mørkegrå baggrund bag beskrivelsen, og cirklen markeres med en magenta-farvet prik:



Bemærk, at det kun er muligt at vælge én batteritype af gangen. Har man brug for flere typer, er det nødvendigt at foretage to separate bestillinger.

Skal du bestille forbrugsdele, som fx slanger, gælder samme procedure som beskrevet herover.

TRIN 3

Når du har valgt dine produkter, skal du udfylde **bestillingsformularen** med CPR-nummer, navn, adresse etc.

Alle felter markeret med en * skal udfyldes.

Det er valgfrit, om man ønsker at oplyse en e-mailadresse, men ønsker man at modtage en ordrebekræftelse på mail, er det nødvendigt.

Bemærk, at hvis bestillingen skal leveres til en borger på et plejehjem, kan du notere dette i c/o-feltet.

Udfyld bestillingsformularen herunder

I forbindelse med din bestilling er der her obligatoriske felter, som du skal udfylde. Disse oplysninger (fx CPR-nummer) er et krav fra de danske regioner, som bruger dem til at registrere brugen af batterier for hver enkelt borger. Hvis du vil læse mere om, hvordan vi håndterer personfølsomme oplysninger, kan du læse mere under sektionen **spørgsmål og svar**. Når du bestiller varer fra denne side, sker det via en sikker internetforbindelse. Din bestilling sendes krypteret direkte til os.

CPR-nummer *	Navn *	C/o navn	
Postnr. *	By *	Kommune *	
Adresse *	Etage/dør	Telefonnummer	E-mail

TRIN 4

Hvis du ønsker, at ordren skal leveres på en anden adresse, end den, der er oplyst i bestillingsformularen, markeres dette ved at sætte flueben (via et klik) ud for feltet "Benyt anden leveringsadresse end ovenstående".

Leveringsadresse

Benyt anden leveringsadresse end ovenstående

Navn (eller firma/institution - hvis døgnåben) *	Evt. kontaktperson		
Postnr. *	By *	Adresse *	Etage/dør
Besked			

TRIN 5

Til sidst skal du huske at acceptere bestillingsbetingelserne, inden du sender ordren. Du accepterer betingelserne ved at sætte flueben (via et klik) i den tomme cirkel.

Nyhedsbrev Tilmeld dig vores nyhedsbrev og få informationer om høreapparater og høretab. Læs vilkår. <input type="checkbox"/> Tilmeld dig vores nyhedsbrev	Ordrebekræftelsesmail E-mailen med ordrebekræftelsen sendes ikke som en krypteret e-mail, og vil derfor IKKE indeholde dit CPR-nummer. <input type="checkbox"/> Jeg ønsker IKKE at modtage mailbekræftelse	Bestillingsbetingelser Du kan læse vores betingelser for batteribestilling her . <input checked="" type="checkbox"/> Jeg accepterer betingelserne
<input type="button" value="Send bestilling"/>		

TRIN 6

Klik i feltet "**Send bestilling**".

Du kan i samme ombæring tilmelde dig Oticons nyhedsbrev.

Bemærk også, at det er muligt at vælge ikke at modtage en ordrebekræftelsesmail.

TRIN 7

Din bestilling er gået igennem, når du bliver omdirigeret til siden "**Tak for din bestilling!**"

Tak for din bestilling!

Vi har modtaget din bestilling

Din bestilling vil blive behandlet senest i morgen. Du kan forvente at modtage dine varer inden for fire arbejdsdage. Hvis du ikke har modtaget din ordre inden for dette tidsrum, bedes du kontakte Oticons kundeservice på telefon **3917 7444** eller via batterier@oticon.dk

Æsken leveres af Bladkompagniet, hvilket betyder, at der ikke er navn og adresse på.

Bemærk, at du vil modtage en lille æske pr. vare, du har bestilt. Har du fx bestilt str. 312-batterier, slange til dine høreapparater samt AAA-batterier til fx din fjernbetjening, vil du modtage tre små æsker.

Produkt **Beskrivelse**

AA batteri Du modtager 4 stk. i hver forsendelse

Vi har sendt en e-mail til den mailadresse, du har oplyst, såfremt du ikke har takket nej til dette.

Har du spørgsmål til din bestilling, kan du ringe alle hverdage mellem kl. 08.00-16.00 på telefon **3917 7444** eller sende en email til batterier@oticon.dk

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum

Følg os:

